

INFORME AVALUACIÓ RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ: HOSP. MAR/HOPS.ESPERANÇA

CRITERI	Estàndards Assolits 2013	Estàndards 2013	Percentatge 2013	Estàndards Assolits 2009	Estàndards 2009	Percentatge 2009
CRITERI 1. LIDERATGE	67	71	94,37%	31	32	96,88
CRITERI 2. ESTRATÈGIA	21	23	91,30%	16	17	94,12
CRITERI 3. PERSONES	49	59	83,05%	38	38	100,00
CRITERI 4. ALIANCES I RECURSOS	92	106	86,79%	68	74	91,89
CRITERI 5. PROCESSOS	287	288	99,65%	212	235	90,21
CRITERI 6. RESULTATS EN ELS CLIENTS	16	19	84,21%	15	18	83,33
CRITERI 7. RESULTATS EN LES PERSONES	10	13	76,92%	10	12	83,33
CRITERI 8. RESULTATS EN LA SOCIETAT	6	17	35,29%	4	5	80,00
CRITERI 9. RESULTATS CLAU	80	93	86,02%	60	98	61,22
TOTAL EVALUACIÓ	628	689	91,15%	454	529	85,82