

RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DELS CENTRES D'AGUTS: HOSPITAL DEL MAR I HOSPITAL DE L'ESPERANÇA.

ASPECTES QUALITATIUS D'INTERÈS PEL EQUIP AUDITOR

La puntuació global obtinguda en els dos hospitals és de 91.15% (628 estàndards de qualitat assolits)

A) Els estàndards de qualitat més ben valorats són:

El criteri de processos, que agrupa fonamentalment els processos assistencials de l'organització, ha obtingut la millor puntuació de l'acreditació amb un 99.65% d'estàndards de qualitat assolits.

Es destaca el pla estratègic de viabilitat com a eina de treball. Així com l'esforç en el control econòmic i el manteniment de l'edifici.

S'ha valorat positivament el esforç al treball a les línies estratègiques de seguretat al pacient.

S'ha puntuat de manera molt positiva la història clínica informatitzada IMASIS com a eina de treball i de coordinació de tots els professionals.

Augment significatiu en la medició a través d'indicadors de gestió i qualitat de processos assistencials i no assistencials.

B) Els oportunitats de millora presentades són:

Caldria revisar la política mediambiental i seguir treballant en les línies executives.

Cal implementar més polítiques de gestió del coneixement dins de l'organització.

És imprescindible elaborar un pla de senyalització dirigit tant als usuaris com als professionals en ambdós centres.

La gestió dels objectes personals dels usuaris hauria d'estar contemplada en un protocol que sigui conegut per tots els professionals.