

Concluye el XIX Seminario Español de la EDTNA / ERCA centrado en la seguridad del paciente renal y los mecanismos de mejora en la prevención de efectos adversos

Cultura de seguridad y organizaciones que aprenden: puntos clave para la mejora de la atención sanitaria

El Seminario Español de la EDTNA / ERCA (Asociación Europea de Enfermería de Diálisis y Trasplante / Asociación Europea de Cuidados Renales), centrado en la Seguridad del Paciente Renal, ha finalizado su 19ª edición los pasados días 2, 3 y 4 de Junio de 2011 en el Hospital del Mar. El encuentro, que ha supuesto un paso hacia la excelencia profesional, ha sido organizado por el equipo de enfermería del Servicio de Nefrología del Hospital del Mar. Después de tres días de actividad científica, el Seminario concluyó con una apuesta por fortalecer los ejes de educación, organización y comunicación para una atención sanitaria más segura.

Para **desarrollar mecanismos que eviten los efectos adversos en el ámbito sanitario hay tres pilares fundamentales**: metodologías para estandarizar procesos, trabajo en equipo y herramientas orientadas a tener el acceso a la información en "tiempo real" por parte de los profesionales. La informatización es una herramienta que permite monitorizar los indicadores de seguridad y el acceso a la información más relevante tanto sobre el paciente como en cuanto a protocolos o guías. Durante el seminario hubo una sesión interactiva con casos reales, que bajo el título "Para aprender de los errores" analizaba sus causas siguiendo el Método Ishikawa-Govindarajan.

La comunicación entre los miembros del equipo asistencial es fundamental para su correcto funcionamiento. Es responsabilidad del comunicador la claridad y la verificación de lo que se quiere transmitir. Según los especialistas, "*la seguridad del paciente depende de la armonía dinámica entre todos, más que de la excelencia adquirida por separado de cada dispositivo o persona de la organización*". El reto más importante es conseguir que los equipos multidisciplinares compartan objetivos, como quedó claro con el proyecto "bacteriemia cero" presentado por la Jefa de Área de la UCI del Hospital del Mar.

El **paciente como miembro activo del equipo de salud** es co-responsable de la toma de decisiones, aunque todavía son necesarios cambios en los profesionales y en las instituciones. Durante la intervención de pacientes y asociaciones de enfermos renales, se hizo evidente que la percepción de la seguridad por parte de personas con enfermedades renales es un proceso individual, que tienen derecho a conocer toda la información disponible de forma comprensible y que lo que desean es sentirse mejor y formar parte activa de su atención.

Para más información: www.parcdesalutmar.cat

Servicio de comunicación | Passeig Marítim 25-29 | 08003 Barcelona | Tel. 93 248 30 72 |
Tel. 93 248 34 15 | Tel. 93 316 07 07
Margarida Mas (626 523 034).



*Nota de prensa
Barcelona, 15 de junio de 2011*

Se debe **fomentar la cultura de la seguridad y promover organizaciones que aprendan** de sus errores. La causa de un problema se debe investigar de manera sistemática siguiendo un método de análisis, a fin de encontrar acciones correctoras y aplicarlas.

En el marco del Seminario, se presentó el libro "**Fármacos en Terapia Renal sustitutiva - Guía de Práctica Clínica**" que pretende ser una herramienta útil y actualizada para el personal de Enfermería, sobre los fármacos habituales utilizados con los pacientes sometidos a hemodiálisis, diálisis peritoneal o trasplante renal. Entre los contenidos de la Guía, se incluyen diferentes capítulos y fichas técnicas de fácil consulta que tienen como objetivo aumentar y reforzar el conocimiento en los procesos y las estrategias para una administración segura de medicamentos, así como conocer mejor el manejo de los fármacos utilizados en el contexto de la terapia renal sustitutiva.