ANNEX I
MEMBRES DEL TRIBUNAL QUALIFICADOR

PRESIDENT/A

- Director/a o adjunt/a de Recursos Humans del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona o persona en qui delegui.

VOCALS

- Comandament responsable de lloc de treball (director, cap, responsable...).
- Cap de Recursos Humans de Centre (Hospital del Mar o Hospital de l'Esperança/Fòrum o CAEM).
- Un/a auxiliar administratiu/iva, administratiu/iva o tècnic/a mitjà/ana en Administració, designat/ada per la Direcció de Recursos Humans.
- Un/a representant del Comitè d'Empresa en representació del grup professional dels candidats/es, amb veu i sense vot.

SECRETARI/A

- Cap de Selecció i Desenvolupament de RRHH del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, o persona en qui delegui, amb veu i sense vot.

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

ANNEX II
BAREMS PUNTUACIÓ I DESCRIPCIÓ PROVA COMPETENCIAL

PUNTUACIÓ GLOBAL MÀXIMA

1.	DIES TREBALLATS I EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL (125 punts)	42 %
2.	MÈRITS CURRICULARS (100 punts)	33 %
3.	PROVA COMPETENCIAL (75 punts)	25 %
	TOTAL	100 %

BAREM:

1. DIES TREBALLATS I EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL (125 punts, 42%)

TOTAL PUNTS 125

	Nombre dies treballats	Valoració	Total	(Màxim punts)
1.1 Experiència auxiliar administratiu/iva (lloc de treball bases) (0,5 punt cada 6 mesos)		0,0028	0,00	25,00
Total			**0,00**	**0,00**

	Nombre dies treballats	Valoració	Total	(Màxim punts)
1.2 Altra experiència auxiliar administratiu/iva (2 punts cada 6 mesos)		0,0111	0,00	125,00
Total			**0,00**	**0,00**

	Nombre dies treballats	Valoració	Total	(Màxim punts)
1.3 Experiència altres categories professionals administració (0,5 punt cada 6 mesos)		0,0028	0,00	25,00
Total			**0,00**	**0,00**

	Nombre dies treballats	Valoració	Total	(Màxim punts)
1.4 Experiència PSMAR (auxiliar administratiu/iva) (3 punts cada 6 mesos)		0,0167	0,00	35,00
Total			**0,00**	**0,00**

	Nombre dies treballats	Valoració	Total	(Màxim punts)
1.5 Experiència PSMAR (altres categories administració) (1,5 punts cada 6 mesos)		0,0083	0,00	20,00
Total			**0,00**	**0,00**

	Nombre dies treballats	Valoració	Total	(Màxim punts)
1.6 Experiència PSMAR (altres categories) (0,5 punts cada 6 mesos)		0,0028	0,00	15,00
Total			**0,00**	**0,00**

Subtotal (els punts 1.4, 1.5 i 1.6 no poden sumar més de 35 punts)	**0,00**	**0,00**

	(Màxim punts)
	125,00
TOTAL EXPERIÈNCIA (màxim 125 punts)	**0,00**	**0,00**

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

2. MÈRITS CURRICULARS (100 punts, 33%)

	Tipus	Quantitat	Puntuació	Resultat	
2.1 Expedient acadèmic	Excel·lent/Matrícula (9 i 10 - per assignatura CFGM o FP1 àrea administrativa/ BUP, Batxillerat o COU)		1,00	0,00	
Nota:	BUP, COU, Batxillerat / CFGM o FP1 branca administrativa		20,00	0,00	
No se solaparan trams.	CFGS o FP2 branca administrativa		15,00	0,00	
	CFGS o FP2 altres branques		5,00	0,00	
	CFGM o FP1 altres branques		2,50	0,00	
	Diplomatura relacionada		10,00	0,00	
	Grau/Llicenciatura relacionada		15,00	0,00	
	Postgraus relacionats		5,00	0,00	
	Màsters relacionats		10,00	0,00	
	Llicenciatura/Grau (altres branques)		3,00	0,00	Màxim punts
	Diplomatura (altres branques)		2,50	0,00	40,00
	Suma parcial			0,00	
	Total			**0,00**	**0,00**

	Tipus	Hores/Quantitat	Puntuació	Resultat	
2.2 Cursos acreditats de perfeccionament prof.	***Presencials, i distància/e-learning oficials (universitats, etc.)***				
	Cursos, jornades, seminaris… relacionats amb la professió				
	Màxim 250 hores		0,30	0,00	
	Diplomes sense nombre d'hores (tallers, jornades…).Per dia:		3,00	0,00	
	Distància i e-learning no oficial				
	Cursos, jornades, seminaris… relacionats amb la professió				
	Màxim 250 hores		0,20	0,00	Màxim punts
	Diplomes sense nombre d'hores (tallers, jornades…).Per dia:		2,00	0,00	40,00
	Suma parcial			0,00	
	Total			**0,00**	**0,00**

	Tipus	Quantitat	Puntuació	Resultat	
2.3 Publicacions, ponències…	Ponència, conferència, congrés, taula, seminari, simpòsium…		3,00	0,00	
	Comunicacions i pòsters		3,00	0,00	
	Participació en comissions, comitès o grups de treball		3,00	0,00	
	Col·laboració en projectes d'investigació		3,00	0,00	
	Docència (per cada matèria diferent)		3,00	0,00	
	Cursos i seminaris impartits		2,00	0,00	
	Col·laborador/a docent		3,00	0,00	Màxim punts
	Acreditació de tenir alumnes en pràctiques		1,50	0,00	5,00
	Suma parcial			0,00	
	Total			**0,00**	**0,00**

	Tipus	Quantitat	Puntuació	Resultat	
2.4 Altres	***Certificat oficial de nivell de Català*** (els nivells no se sumaran, únicament es comptaran els punts assignats al nivell més alt)				
	Nivell D		4,00	0,00	
	Nivell C		3,50	0,00	
	Nivell B		3,00	0,00	
	Nivell A		2,50	0,00	
Nota:	Per cada curs acreditat, sense nivell.		2,20	0,00	
Els cursos a distància es valoraran comptant com a màxim 8 hores diàries.	***Certificat oficial de nivell d'altres idiomes***		2,20	0,00	
	Cursos informàtica presencials, i distància/e-learning oficials (universitats, etc.)				
	+ de 151 hores		2,75	0,00	
	de 100 fins a 150 hores		2,63	0,00	
	de 50 fins a 99 hores		2,50	0,00	
	de 20 fins a 49 hores		2,25	0,00	
	- de 19 hores		2,13	0,00	
	Diplomes sense nombre d'hores. Per dia:		2,10	0,00	
	Cursos d'Informàtica a distància/e-learning no oficials				
	+ de 151 hores		1,38	0,00	
	de 100 fins a 150 hores		1,32	0,00	
	de 50 fins a 99 hores		1,25	0,00	
	de 20 fins a 49 hores		1,13	0,00	
	- de 19 hores		1,07	0,00	Màxim punts
	Diplomes sense nombre d'hores. Per dia:		1,05	0,00	15,00
	Suma parcial			0,00	
	Total			**0,00**	**0,00**

TOTAL MÈRITS ACADÈMICS	**0,00**

CRÈDIT ECTS = 25 h
CRÈDIT NO ECTS = 10 h
(els crèdits sense especificar = 10 h)
En el supòsit que hi apareguin crèdits i hores, es valorarà segons el més favorable

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

3. PROVA COMPETENCIAL (75 punts, 25%)

S'efectuarà una prova competencial que, com a eina de valoració i comprovació, guardarà connexió directa amb els mèrits i capacitats que es volen avaluar, els quals han de tenir una estreta relació amb les característiques específiques del lloc de treball.

Aquesta prova serà de tipus test i es durà a terme per part d'un equip de tècnics d'especialistes en la realització d'aquest tipus de proves. Les preguntes que el conformen guarden relació amb el perfil competencial definit a les bases.

L'instrument que s'utilitzarà és un test disponible en el mercat, sobradament validat i específicament dissenyat per al mesurament de competències, que ens garanteix fiabilitat en els resultats.

El resultats d'aquesta prova es recolliran en un informe que serà lliurat al Tribunal.

Les persones que, sense causa justificada, no compareguin a aquesta prova competencial seran immediatament excloses de la convocatòria, quedant anul·lades totes les seves actuacions al respecte.

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ	
COMPETÈNCIA	**NIVELL**
Autocontrol	2
Confiança	2
Resistència a l'adversitat	2
Comunicació	2
Establiment relacions	2
Negociació	1
Influència	2
Treball en equip	2
Iniciativa	1
Orientació a resultats	2
Capacitat d'anàlisi	2
Presa de decisions	2
Coneixement d'empresa	2
Orientació al client	2
Apertura	2
Identificació empresa	3
Planificació i organització	2

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

DICCIONARI DE COMPETÈNCIES

Autocontrol i estabilitat emocional

Capacitat per dominar les emocions i afectes, inclús en situacions i condicions difícils, adoptant fermesa i confiança en les seves capacitats i evitant reaccions emocionals negatives.

Nivell 1: Domina les emocions quan és conscient de les dificultats i no es deixa portar pels impulsos, encara que pot evitar actuar o fer-ho d'una forma no del tot deliberada.

Nivell 2: Assimila les situacions estressants i els conflictes i no es deixa portar pels seus estats d'ànim a l'hora de jutjar o tractar a les persones.

Nivell 3: Respon amb calma a les situacions inesperades i es mostra confiat i ferm davant l'adversitat.

Nivell 4: Es mostra tranquil i afronta amb eficàcia les situacions inesperades i hostils, evitant les manifestacions emocionals que són poc constructives per a la resolució de problemes.

Confiança/seguretat en si mateix

Disposició a actuar amb el convenciment de que s'és capaç de realitzar amb èxit una funció o treball, sobre la base d'una estimació realista de les seves pròpies competències i confiant en la seva realització.

Nivell 1: Es mostra segur de sí en situacions habituals o conegudes. Pot necessitar recolzament front les decisions que hagi de prendre al marge de la seva responsabilitat.

Nivell 2: Emet la seva opinió amb cert aplom i actua amb independència en absència de recolzament o supervisió.

Nivell 3: Confia en les seves competències i manifesta de forma oberta les seves opinions, decisions o judicis, a favor o en contra, en contextos molt diferents.

Nivell 4: Busca activament noves responsabilitats que li facin enfrontar-se a reptes o desafiaments en els que posar a prova les seves capacitats, inclús en situacions adverses.

Resistència a l'adversitat

Capacitat de mantenir una acció malgrat els obstacles i situacions difícils que es presentin, encara que això suposi un esforç addicional. Suposa evitar situacions de bloqueig i demostrar comprensió i tolerància front els fracassos.

Nivell 1: Té una actitud voluntariosa i s'esforça per superar els obstacles o situacions no previstes, encara que en ocasions pot mostrar-se poc resolutiu.

Nivell 2: Davant situacions poc favorables manté el seu nivell d'activitat de forma moderadament constant, dins de les àrees i funcions establertes.

Nivell 3: Es manté ferm i estable en situacions de certa complexitat i avança cap als objectius marcats sense retrocedir front els fracassos.

Nivell 4: Analitza i valora amb calma i enteresa les situacions contràries per a superar els obstacles en els més variats contextos.

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

Comunicació

Capacitat d'expressar idees de forma clara i convincent, de manera que el missatge pugui ser entès amb claredat. Està molt relacionada també amb la capacitat d'escoltar i entendre als altres.

Nivell 1: Expressa amb claredat i senzillesa els missatges amb que està familiaritzat.

Nivell 2: Expressa de forma ordenada els aspectes clau de la informació i és capaç de comunicar i expressar missatges en contextos pocs familiars.

Nivell 3: Explica amb precisió i fluïdesa idees i elements complexos i presenta de forma ordenada els elements clau, contrastant la comprensió per part del seu interlocutor o audiència.

Nivell 4: Adequa els seu estil de comunicar-se en funció del context i de les audiències, mostrant flexibilitat per expressar i captar els elements verbals i no verbals que facilitin una comunicació efectiva, clara i convincent.

Establiment de relacions

Habilitat per establir contactes amb altres persones mostrant intuïció i perspicàcia social. Suposa capacitat per escoltar, interpretar i entendre els pensaments, sentiments o preocupacions dels altres, així com un cert coneixement sobre els usos i costums socials.

Nivell 1: Es relaciona amb els contactes habituals en l'àmbit de les seves funcions i activitats.

Nivell 2: S'interessa per establir contactes en la seva feina i mostrar una actitud receptiva cap a les relacions personals.

Nivell 3: Manté i propicia les relacions i contactes fora del seu entorn immediat, afavorint un clima de concòrdia i enteniment en les relacions personals i professionals.

Nivell 4: Busca i crea de forma profitosa noves relacions personals i professionals dins i fora del seu context laboral.

Negociació

Capacitat per escoltar, analitzar i conciliar punts de vista enfrontats, tenint en compte les necessitats i raonaments d'altres persones, i assolir acords satisfactoris per les dues parts en les millors condicions possibles.

Nivell 1: Es mostra col·laborador i capaç d'acceptar i assimilar raonaments diferents o contraris.

Nivell 2: Analitza la situació d'ambdues parts i estableix els límits de negociació valorant la pròpia posició i la contrària en els seus aspectes fonamentals.

Nivell 3: Utilitza estratègies adequades a la situació i avalua de forma precisa les posicions per obtenir acords favorables i aconseguir les metes proposades.

Nivell 4: Manifesta una habilitat negociadora en contextos conflictius, resolent bloquejos, arribant a consensos i atorgant les concessions necessàries per aconseguir les metes.

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

Influència

Habilitat per persuadir i influir sobre persones o situacions amb l'objecte de produir un determinat efecte i obtenir una actitud positiva davant determinats canvis, tot això sense utilitzar el poder coercitiu.

Nivell 1: Quan està interessat a aconseguir un determinat efecte, es mostra disposat a discutir els seus propis motius i interessos amb altres.

Nivell 2: Pot argumentar diferents alternatives en relació al seu camp d'activitat o interès que amplien les seves possibilitats de persuasió.

Nivell 3: Ajusta i varia el seu plantejament per obtenir una resposta positiva i influir o projectar els seus punts de vista en l'audiència.

Nivell 4: Anticipa i preveu les possibles formes d'influir o impactar en les més variades situacions, desplegant diferents i legítims recursos per a obtenir els efectes previstos.

Treball en equip

Disposició favorable a treballar de forma col·lectiva, cooperar i integrar-se dins d'un grup de treball de forma activa i receptiva per aconseguir metes comuns.

Nivell 1: Pot treballar amb altres com un membre més del grup, complint amb la seva funció i reportant informació seguint unes pautes establertes.

Nivell 2: Manté una actitud de cooperació i participació amb altres per a assolir objectius comuns, compartint experiències i idees.

Nivell 3: Contribueix activament als resultats de l'equip fomentant la participació entre els diversos membres i fent-los sentir part activa.

Nivell 4: Potencia un rendiment alt de l'equip i manté als membres motivats cap a la consecució d'objectius comuns fomentant un bon clima i esperit cooperatiu.

Iniciativa

Disposició a actuar de forma proactiva posant en marxa accions per compte propi, sense necessitat de guia o supervisió d'altres, i assumint les responsabilitats derivades de la seva acció.

Nivell 1: Empren projectes i accions en línia amb el que requereix el seu lloc o funció.

Nivell 2: Afronta amb decisió les seves activitats o projectes i s'esforça per identificar oportunitats dins del seu entorn laboral.

Nivell 3: Descobreix oportunitats i avantatges que no són evidents i aprofita els mitjans i recursos disponibles per a resoldre els problemes.

Nivell 4: Crea i busca oportunitats per a si mateix i per d'altres, actuant amb decisió per a anticipar-se als problemes i les situacions complexes que requereixin d'un esforç evident.

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

Orientació a resultats

Disposició per assolir i superar els resultats previstos fixant metes exigents, gestionant els recursos i atenent a la qualitat, els costos i els beneficis.

Nivell 1: Orienta les seves accions i esforços en el compliment de tasques i funcions establertes.

Nivell 2: Utilitza els recursos al seu abast per a verificar resultats i assolir objectius de relativa exigència.

Nivell 3: Es marca metes i objectius exigents i tracta d'assolir-los millorant el rendiment, l'eficàcia o el sistema de treball i superant els estàndards habituals.

Nivell 4: Compromet i gestiona recursos personals o materials per millorar els resultats i assolir objectius ambiciosos per a la institució.

Capacitat d'anàlisi

Capacitat per identificar i valorar les situacions i problemes, separant i organitzant les seves parts integrants, i reflexionant sobre ells de forma lògica i sistemàtica. Està relacionat també amb l'interès per l'adquisició de nous coneixements.

Nivell 1: Reconeix els factors i circumstàncies d'un problema i els identifica utilitzant criteris bàsics o coneguts.

Nivell 2: Identifica les parts i relacions basques dels problemes dins del seu camp d'activitat i aplica criteris propis en l'anàlisi dels seus elements.

Nivell 3: Analitza amb detall i identifica de forma clara i precisa els fets circumstancials i el significat d'un problema, ponderant els elements importants i no ofuscant-se amb secundaris.

Nivell 4: Realitza anàlisi complexos establint de forma dinàmica les relacions causals i incorpora noves dades per arribar a conclusions o solucions segures.

Presa de decisions

Capacitat per escollir i adoptar una solució entre diverses possibilitats i opcions, valorades les possibles alternatives i els seus efectes, i actuar en conseqüència determinant un pla d'acció i assumint els riscos necessaris.

Nivell 1: Adopta decisions, però només les corresponents al seu rol o responsabilitat; en aquest àmbit és capaç de valorar la situació de partida i les principals conseqüències de la seva resolució.

Nivell 2: Identifica els elements a valorar com possibles alternatives de decisió i determina els avantatges i desavantatges de la seva resolució.

Nivell 3: Capta la complexitat i decideix les alternatives apropiades als problemes o situacions, demostrant compromís amb les accions derivades i assumint la seva responsabilitat.

Nivell 4: Disposa d'una àmplia gamma de recursos per a prendre decisions en situacions complexes o sense informació prèvia, mostrant una actitud resolutiva amb les accions i responsable amb els riscs.

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC

Coneixement de l'empresa

Capacitat per entendre l'organització i els seus principals elements (estratègia, persones, estructura, cultura, sistemes...) i les relacions de funcionament i de poder existents.

Nivell 1: Coneix i comprèn les parts formals de l'organització i accepta les normes i procediments.

Nivell 2: Coneix els elements formals i no formals propis de l'organització i pot identificar les formes d'operar i les causes més notables d'eficàcia o ineficàcia.

Nivell 3: Entén el funcionament de l'organització en els seus principals elements i atén tant als elements visibles i explícits com als més implícits i personals (influència, relacions, acord, oposicions...).

Nivell 4: Comprèn les variables i elements interns i externs que influeixen i condicionen el comportament dels individus i grups de l'organització en el seu conjunt.

Orientació al client

Interès per conèixer i satisfer les necessitats dels clients (interns i externs), oferint els seus serveis i productes, i per tractar de forma professional, activa i directa amb persones.

Nivell 1: Respon a les demandes o problemes del client intern o extern utilitzant de forma adequada les guies i directrius establertes.

Nivell 2: Es mostra disponible i preocupat per oferir un servei adequat a les necessitats del client i s'esforça per donar una resposta àgil i eficient.

Nivell 3: Detecta i comprèn les necessitats dels clients i identifica i persuadeix dels avantatges d'una mútua col·laboració.

Nivell 4: Fidelitza la relació i s'involucra en les necessitats del client, oferint-li solucions més enllà del previst per a satisfer les expectatives creades.

Apertura

Predisposició per adequar-se a situacions noves o canviants, reaccionar positivament i acceptar, entendre o introduir nous punts de vista. Està molt relacionada també amb l'interès per noves experiències i situacions de risc.

Nivell 1: Es mostra disposat a assumir noves tasques que puguin derivar-se del marc de les seves funcions.

Nivell 2: Accepta noves tasques de la seva àrea d'activitat o especialitat i mostra interès en ampliar el contingut de les seves funcions.

Nivell 3: Busca allò nou i el canvi en el seu treball, ampliant i enriquint progressivament les activitats i funcions que desenvolupa.

Nivell 4: Crea oportunitats i assumeix o provoca nous reptes professionals, mantenint una actitud oberta i compromesa davant les possibilitats que ofereix l'entorn.

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA | NIF: S-0800471E | PAPER ECOLÒGIC

Identificació amb l'empresa

Mostrar interès per comprometre's amb les necessitats i metes de la companyia, compartint la seva missió i valors, i amb una clara orientació i voluntat cap als resultats i la qualitat de les actuacions.

Nivell 1: S'adapta a la cultura corporativa sense implicar-se, adequant el seu saber a les normes i principis de l'organització.

Nivell 2: Es mostra obert als principis i valors de l'empresa, donant mostres de compromís en el que respecta a les seves principals atribucions i responsabilitats.

Nivell 3: Coopera i actua de forma favorable als objectius de l'empresa, comprometent-se amb els seus principis i valors i col·laborant amb altres per assolir resultats.

Nivell 4: Comparteix la visió i missió organitzatives i afavoreix la transmissió de valors i objectius comuns, essent un referent per altres dins i fora de la institució.

Organització i planificació

Capacitat per a coordinar diverses tasques i separar-les i ordenar-les per prioritat de forma que s'estableixin i compleixin plans de treball determinats.

Nivell 1: Mostra cert interès per clarificar les passes a seguir en la realització d'un treball i en diferenciar la seqüència de les seves activitats d'acord a unes pautes o prioritats.

Nivell 2: Preveu la seqüència de treball i distribueix les activitats i els recursos d'acord amb les necessitats o prioritats previstes.

Nivell 3: Avança les diferents fases d'un pla i contempla diferents alternatives en la seva execució, assignant a cada fase els recursos necessaris per aconseguir els resultats finals.

Nivell 4: Anticipa i avalua els moments clau en les diferents etapes d'un pla d'acció per preveure els resultats globals de l'organització.

Bases aprovades per resolució de la gerent del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona, de data 17 de desembre de 2018.

DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS

Barcelona, 17 de desembre de 2018

CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA I NIF: S-0800471E PAPER ECOLÒGIC