

Objectius de Qualitat 2013-14

1. Millora de l'informació en la història clínica

- Informes d'altres
- Informació en el curs clínic

2. Conciliació de la medicació prescrita des de l'hospital amb atenció primària

3. Objectius de qualitat per àrees assistencials



Objectius de Qualitat 2013-14: informació clínica

1.1. Informes d'altres

Objectiu: complir amb els requisits establerts per reflectir de manera precisa i completa el procés corresponent a l'episodi assistencial. Es revisarà el procediment i protocol d'entrega de la informació en el moment de l'alta.

Abast: informes d'altres corresponents a urgències i hospitalització.

Situació prèvia: s'ha realitzat un estudi previ en el Servei d'urgències.



Objectius de Qualitat 2013-14: informació clínica

1.2. Informació en el curs clínic

Objectiu: complir amb els requisits establerts de manera que es permeti seguir de forma eficient, precisa i exhaustiva el procés assistencial a través de les dades clíniques necessàries.

Abast: urgències, hospitalització i consultes externes.

Situació prèvia: es farà una primera avaluació a partir de la base de dades d'errors/incidències que disposa el Servei de Documentació Clínica.



Objectius de Qualitat 2013-14: conciliació de la medicació

2. Conciliació de la medicació prescrita des l'hospital amb atenció primària.

Objectiu: resoldre possibles discrepàncies farmacoterapèutiques en relació a l'ús dels medicaments mitjançant la conciliació a l'ingrés i a l'alta hospitalària.

Abast: hospitalització, urgències i consultes externes.

Situació prèvia: parteix d'un objectiu del *Pla de Salut de Catalunya* que es basa en la millora de la seguretat i de l'eficiència. Durant els anys anteriors ja s'ha treballat en el Centre Fòrum.



Objectius de Qualitat 2013-14: qualitat per àrees assistencials

3. Objectius de qualitat per àrees assistencials

Objectiu: Definir objectius de qualitat per unitats clíniques assistencials específics, monitoritzables i acompanyats d'indicadors de qualitat (generals i específics per patologies i especialitat mèdica)

Abast: totes les unitats clíniques (mèdiques i quirúrgiques)

Situació prèvia: s'ha iniciat en coordinació amb la Direcció mèdica i d'infermeria en digestiu, cardiologia, nefrologia i cirurgia general.

