

Programa de Qualitat del Parc de Salut Mar	
Dimensions de Qualitat per l'OMS	Objectius de Qualitat 2011/12
Efectivitat clínica	
Eficiència/adequació	
Necessitats dels professionals	Codi de bones pràctiques professionals
Responsabilitat social	
Seguretat	<p>Coordinar estratègies en seguretat del pacient (1.1. Referents en seguretat. 1.2. Millora del coneixement i transparència dels efectes adverses)</p> <p>Elaboració del Mapa de riscos en seguretat del pacient (1.1. Prevenció d'Hepatitis C)</p>
Atenció centrada en el pacient	Avaluar la informació que es dona al pacient i establir estratègies de millora de la informació