

# Objectius de qualitat de l'IMAS

19 de gener de 2009

**C S B** Consorci Sanitari de Barcelona



IMAS  
Institut Municipal  
d'Assistència Sanitària

*hospitaldelmar*

# Objectius de qualitat de l'IMAS

2

## Fonts d'informació:

Avaluació dels objectius de qualitat 2007-2008

Priorització dels estàndards essencials pendents del model d'acreditació.

Valoracions externes fetes pel sistema de salut: Enquestes de satisfacció per àrees, objectius del pla de salut

Iniciatives externes: Aliança per la seguretat, Xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut, ODP, etc...

# Objectius de qualitat de l'IMAS

3

## Criteris:

Els objectius del Programa 2009-2010 han de propiciar la integració de les diferents iniciatives i figures organitzatives que treballen en la millora de la qualitat de l'IMAS.

També s'ha de potenciar la integració per grans processos assistencials de manera que s'integrin les activitats per a tots els dispositius de l'IMAS.

Centrar els esforços en els grans objectius comuns per a tot el conjunt de la institució.

## Dimensió: Atenció centrada en el pacient.

✓ **Millorar la informació que es dona al pacient i a la família.**



## Dimensió: Seguretat clínica.

✓ **Coordinació d'iniciatives de notificació i avaluació d'efectes adversos.**

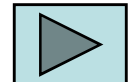


✓ **Coordinació de l'equip assistencial per a la millora de l'atenció al pacient.**



## Dimensió: Efectivitat

✓ **Gestió del coneixement.**



Objectiu:

✓ **Millorar la informació que es dóna al pacient i família.**

**Projecte**

***AVALUACIÓ QUALITATIVA  
PER A LA MILLORA DE LA  
INFORMACIÓ AL MALALT***



**Informe final**

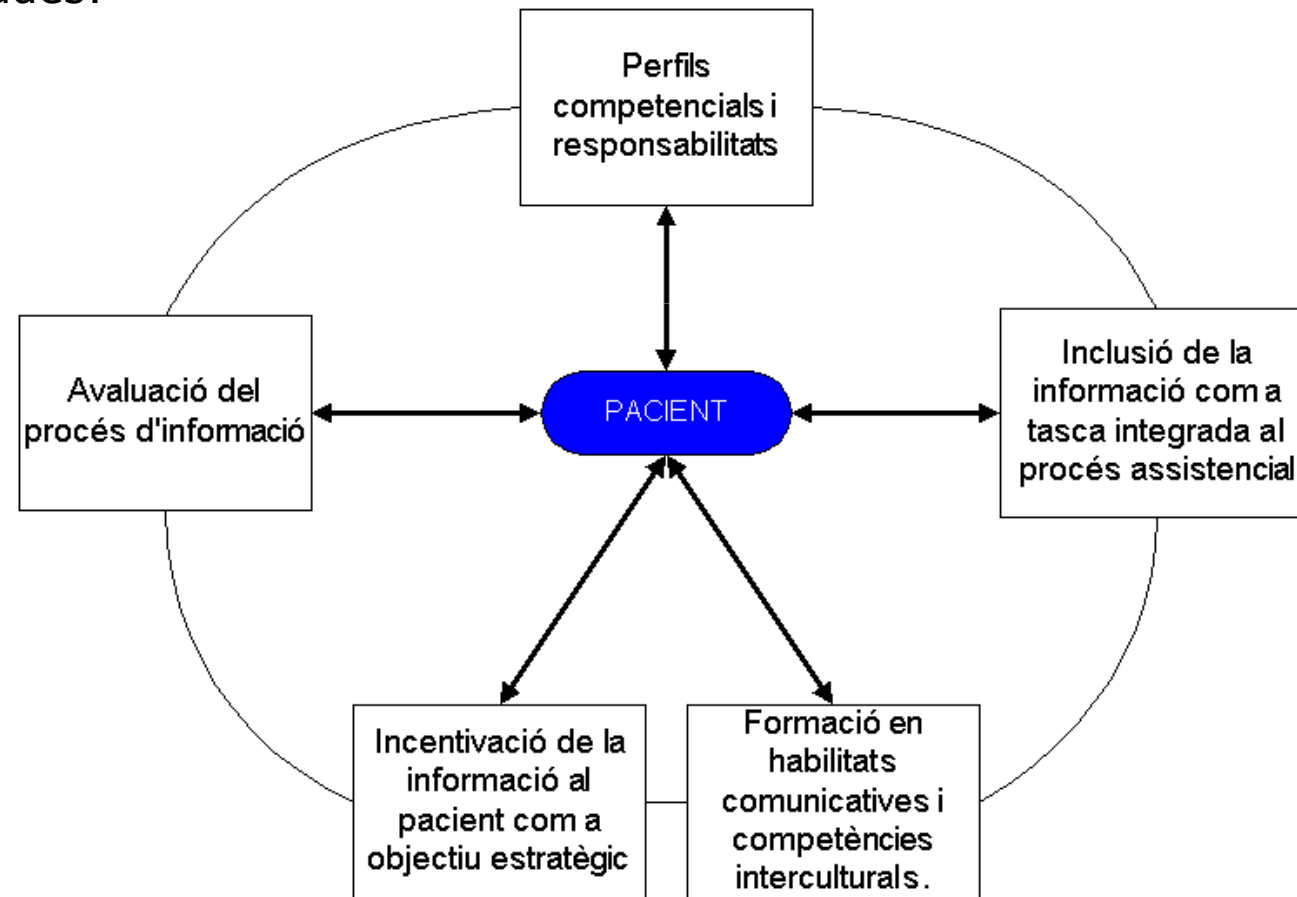
## Dimensió: Atenció centrada en el pacient

6

### Objectiu:

✓ **Millorar la informació que es dona al pacient i família.**

Accions proposades:



Acompliment professional.  
DPPO.



# IMASQual:

*Integrat  
Multidisciplinar  
Sense estructura*

Atenció centrada en el pacient

efectivitat

eficiència

Vec. professionals

Resp. social

Dimensions

**Seguretat**

Projectes estrella

Objectius de qualitat

- *Millora de la prescripció i adm. de fàrmacs*
- *Declaració vol. D'EA en medicació*
- *Us apropiat d'antibiòtics*
- *Ulceres extrahosp*

**Comissions de qualitat:**

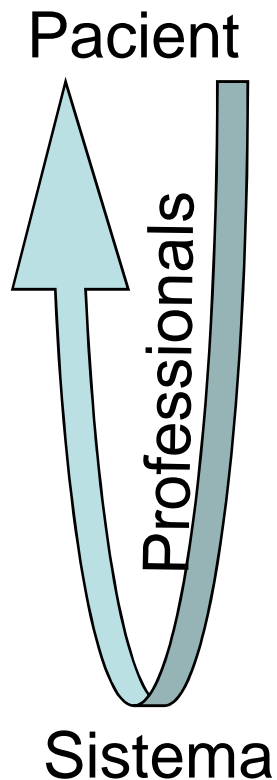
*Mortalitat  
Infeccions  
Farmàcia*

**Comissió d'Avaluació  
d'Actes Assistencials**

feedback

Objectiu:

✓ **Coordinació d'iniciatives de notificació i avaluació d'efectes adversos.**



- 1.- Sistemes de notificació d'efectes adversos ( homogeneïtat d'eines i complementarietat d'objectius)
- 2.- Sistemes de valoració de la gravetat dels EA, sistema homogeni i estandarditzat per al conjunt de Comissions i grups de millora que generin reporting.
- 3.- Metodologia de relat (què qui com quan) i determinació de les causes: Anàlisi causa-arrel.
- 4.- Grups nominal per a la formulació de propostes que evitin que es reproduïxi l'error.
- 5.- Criteris per considerar un EA tributari de passar a la Comissió d'Avaluació d'Actes Assistencials.





Objectiu:

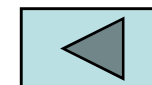
✓ **Coordinació de l'equip assistencial per a la millora de l'atenció al pacient**

Definició:

Definir i pactar objectius comuns assistencials entre metges, infermeres i professionals que treballen en el procés dels malalts.

Actuacions:

Aprofundir en les iniciatives dutes a terme en el període 2007-2008 als equips assistencials pilot (UGA, COT, ICTUS, Oncologia) i estendre-les a la resta d'unitats.



Objectiu:

✓ **Gestió del coneixement.**

Definició:

Gestionar el conjunt del coneixement estratègic,clínic, assistencial i de suport en una eina integrada a la intranet que permeti la seva consulta i actualització continuada.

## 2. Proposta de solució:

### Mòdul d'administració

- Definició d'arbre de catalogació
- Privilegis usuaris – intranet
- Circuit de publicació i revisió de documents

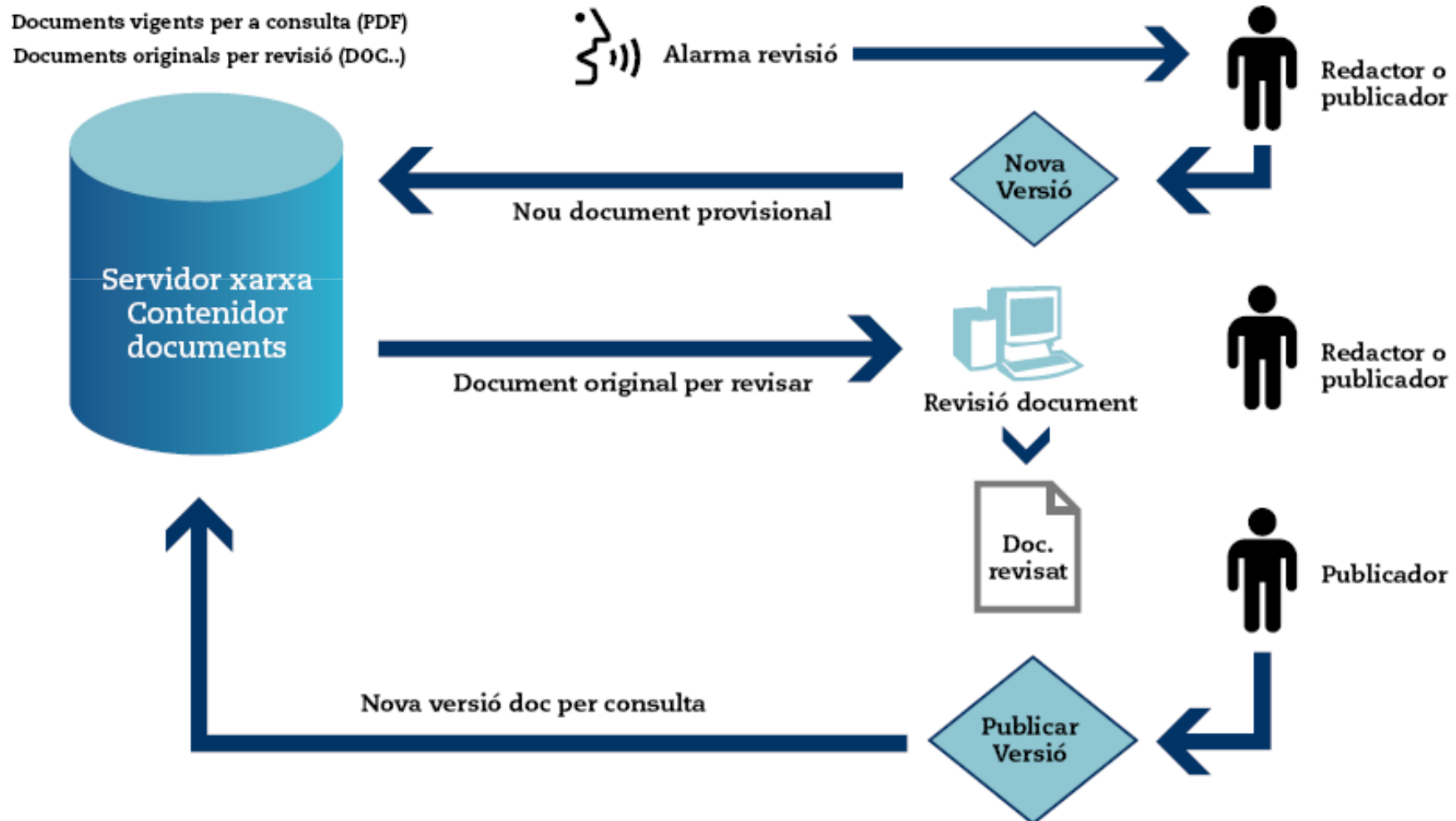


### Mòdul de consulta

- Motor de cerca de documents
- Visualització d'alarmes



## 2.3 Circuit de publicació i revisió



Objectiu:

✓ **Gestió del coneixement.**

**PROPOSTA CODIFICACIÓ DOCUMENTS GESTOR DOCUMENTAL**

1ES000	<b>Documents estratègics</b>
2SP000	<b>Documents de suport: Processos, protocols, procediments.</b>
2SPA000	<b>Assistencials.</b>
2SPAG000	Generals
2SPAU000	Per unitat de gestió.
2SPN000	<b>No assistencials</b>
2SPNG000	Generals
2SPNR000	Recerca i docència
2SPNU000	Per unitat de gestió.
3SI000	<b>Sistema d'informació</b>
4BI000	<b>Biblioteca</b>

Objectiu:

✓ **Gestió del coneixement.**

Grup de treball format per:

- Comunicació.
- Recursos Humans.
- Arxiu i Documentació Clínica.
- Serveis de Suport.
- Formació Continuada.
- Qualitat d'infermeria.
- Qualitat IMASQual.
- Centre Fòrum.
- IAPS.

