

COMPROMISOS

- 01** En el momento acordado para la visita, deberán tener **el móvil cerca y con el sonido activado.**
- 02** **Si no están disponibles** en el momento acordado o tienen dificultades técnicas que imposibiliten la visita, deberemos desestimar esta opción. Entonces les gestionaremos una nueva visita, pero presencial.
- 03** En el momento de la visita deberá estar en el domicilio o en un espacio que garantice que la conexión se hace en las condiciones adecuadas de privacidad. Ustedes son los responsables de garantizar estas **condiciones de privacidad**, tanto en lo referente al lugar como a la red utilizada para hacerlo.
- 04** Como en las consultas presenciales, **el/la profesional debe atender a otros pacientes** por lo que, en alguna ocasión, puede producirse algún retraso.

Descarguen
el díptico



TELE CONSULTA

con profesionales de la salud



TELECONSULTA

con profesionales de la salud



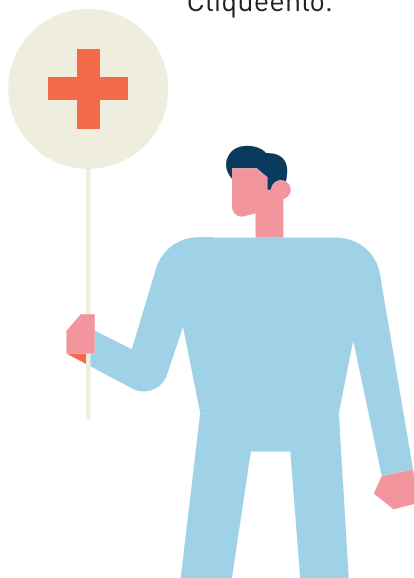
Como canal de comunicación hemos escogido la herramienta de videollamadas de **/Salut**. No se tendrán que registrar ni dar de alta en ninguna plataforma, simplemente deben tener un smartphone.

En el recordatorio de visita que recibirán en su domicilio se indicará el día y la hora en los que se realizará la videollamada.

Ese mismo día, cuando el/la profesional de la salud responsable de la atención esté conectado/a, **recibirán en el móvil un SMS con el enlace para acceder a la videollamada. Es tan sencillo como clicar el enlace, seguir las indicaciones y ya estarán conectados/as.**

Si quieren **cambiar las visitas** podrán hacerlo:

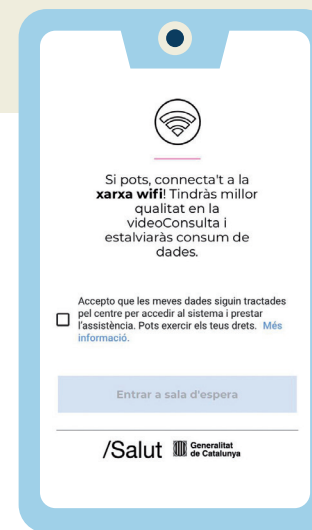
- llamando al **93 248 33 34 o 93 248 33 35** de 8.00 a 19.00 h de lunes a viernes
- escribiendo un correo electrónico a **programacioccee@hospitaldelmar.cat**, indicando que están haciendo seguimiento a través del programa de teleconsulta.



01 Recibirán en su móvil un SMS con el enlace para acceder a la videollamada. Cliqueenlo.



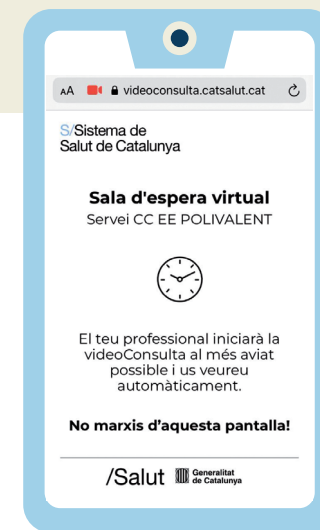
02 Se les darán una serie de indicaciones para entrar en la sala de espera de la videoconsulta.



03 Deberán aceptar que se pueda hacer uso de sus datos, permitir la cámara y el micrófono y clicar el botón "Entrar a la sala d'espera"

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS BÁSICOS

- Tener un smartphone.
- Disponer de conexión a internet.
- Dar permiso de uso a la cámara y al micrófono del móvil.



04 Se deberán esperar hasta que el/la profesional se conecte.

