

COM S'HAN DE REGISTRAR

El registre l'hauran de fer **una única vegada**.



- 01** Accedir des de la icona de Teleconsulta que trobaran al web de l'Hospital del Mar.
- 02** **Registre:** El Codi de registre que han d'introduir es **HMar**. Tot seguit, hauran d'incloure nom i cognoms, data de naixement, correu electrònic, mòbil i CIP (on indica codi d'identificació).
- 03** **Verificar autenticitat.** Rebran per correu electrònic un enllaç que hauran de clicar. Tot seguit els apareixerà una finestra sol·licitant un password. Indiquin el que desitgin. Un cop l'hagin definit el registre quedarà finalitzat. Aquest serà el password que hauran d'utilitzar cada vegada que es connectin a la plataforma.
- 04** Triar l'**especialitat** i **sol·licitar visita** el dia i l'hora acordats.

COM HAN D'ACCEDIR

Tenen dues opcions:

- 01** Des de la icona de Teleconsulta que trobaran al web de l'Hospital del Mar.
- 02** Des dels enllaços que rebran per correu electrònic, un cop hagin sol·licitat la visita o de recordatori de la mateixa.



Accés directe a l'espai de Teleconsulta de l'Hospital del Mar.

REQUERIMENTS TÈCNICS BÀSICS

- 01** Tenir un correu electrònic.
- 02** Disposar de connexió a internet.
- 03** Donar permís d'ús a la càmera i al micròfon dels dispositius des dels quals es connectin.
- 04** Els recomanem donar-se d'alta a **La Meva Salut** del Departament de Salut; els pot facilitar l'accés als canvis en les prescripcions de les receptes electròniques.

TELECONSULTA

amb professionals de la salut





TELECONSULTA

amb professionals de la salut



Com a canal de comunicació hem escollit la plataforma **DOCTIVI**, pel que s'hi hauran de donar d'alta com usuaris i disposar dels mitjans informàtics necessaris per al seu correcte funcionament.

Un cop registrats a la plataforma, hauran de sol·licitar visita el dia i l'hora acordats amb l'especialista.

DIA:

HORA:

Rebran un correu electrònic amb el dia i l'hora i un enllaç on connectar-se aquell dia. 48 hores abans de la visita rebran un recordatori, i 15 minuts abans també.

La propera visita, ja sigui presencial o virtual, la gestionarem des de l'hospital.

En cas de visita presencial, rebran una carta al seu domicili.

Durant la visita telemàtica podem lliurar-los diferents documents assistencials, com per exemple resultats de proves, enviant-los el document en pdf.

Les proves complementàries o visites presencials d'altres especialitats també les gestionarem des de l'hospital i rebran la citació al seu domicili.

Si volen canviar-les podran fer-ho trucant al: **93 248 33 34** o **93 248 33 35** de 8.00 a 19.00 h de dilluns a divendres, o escrivint un correu electrònic a:

programacioccee@hospitaldelmar.cat, indicant que estan fent seguiment a través del programa de teleconsulta.

COMPROMISOS

En el **moment acordat** per a la visita, hauran d'**estar connectats/ades**. Tinguin present que, en alguna ocasió, es pot produir algun retard.

Si no estan connectats/ades en el moment acordat o tenen dificultats tècniques que impossibilitin la visita, hauran de desestimar aquesta opció. Aleshores els gestionarem una nova visita, però presencial.

En el moment de la connexió hauran d'estar al domicili o en un espai que garanteixi que la connexió es fa en les **condicions adequades de privacitat**. Vostès són els responsables de garantir aquestes condicions de privacitat, tant pel que fa al lloc com a la xarxa emprada per fer-ho.

No respondrem una sol·licitud de contacte telemàtic fora de l'horari programat de visita. **La teleconsulta no serveix per resoldre possibles urgències**. En aquest cas, hauran d'adreçar-se al Servei d'Urgències més proper o trucar al 112.

01

02

03

04