



Segons la llei 10/1991, de 13 de maig, no es pot fumar en els centres sanitaris i llur recinte.



Gràcies per col·laborar a mantenir net l'Hospital.



Benvinguda

Els professionals de l'Hospital del Mar li donem la benvinguda i li agraïm la confiança que ha dipositat en la nostra Institució. Al mateix temps, volem expressar-li que la nostra feina estarà dirigida a correspondre les seves expectatives i que romandrem al seu servei mentre vostè estigui al nostre centre.

L'Hospital del Mar, un centre de l'IMAS

L'Hospital del Mar és un centre de l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS), Institució que agrupa, entre altres, a dos centres hospitalaris de malalts aguts: l'Hospital del Mar i l'Hospital de l'Esperança, un Centre Sociosanitari: el Centre Geriàtric, un Centre de Salut Mental: l'Institut Psiquiàtric, un Servei d'atenció d'Urgències: el Centre Peracamps i una xarxa de dispensaris d'atenció primària especialitzats en Planificació Familiar i Salut Mental.

Aquesta oferta assistencial representa el 15% del total de llits hospitalaris de la ciutat de Barcelona.

La qualitat, el nostre compromís

Tots els qui treballem a l'hospital ho fem amb el compromís de garantir-li el seu dret a una atenció sanitària integral i de qualitat. En aquest sentit, el Centre disposa de diverses comissions de millora de la qualitat compostades per professionals provinents dels diferents estaments (metges, infermeres, directius, servei d'atenció a l'usuari, informàtics, etc.) amb l'objectiu prioritari d'assegurar la qualitat assistencial del nostre Centre. La metodologia de treball és l'anàlisi dels problemes detectats i la realització de propostes i recomanacions a la Direcció sobre els mateixos. En l'actualitat i com a més rellevants, destacaríem les següents:

- Comitè de garantia de la qualitat assistencial
- Comitè d'ètica assistencial
- Comitè d'investigació clínica
- Comissió d'infeccions
- Comitè de farmàcia
- Comissió de mortalitat
- Comissió de tumors
- Comissió de transfusions

Resultats

L'activitat realitzada a l'Hospital del Mar durant l'any 98, ha estat la següent:

Ingressos Hospitalaris	17.820
Primeres Visites a Consultes Externes	37.854
Visites Successives	142.271
Intervencions Quirúrgiques	9.726
Urgències	105.382

Especialitats Cobertes, Servei d'Urgències

L'Hospital del Mar disposa del Servei d'Urgències per atendre les següents especialitats:

Cirurgia	Medicina	Serveis Centrals
Cirurgia General	Medicina	Anestesiologia
Traumatologia	Pediatría	Radiologia
Ginecologia i Obstetrícia	Nefrologia	Anàlisis Clíniques
Cirurgia Vasculat	Cardiologia	Endoscòpia Digestiva
Neurocirurgia	Medicina Intensiva	

Si l'ocupació del Servei d'Urgències de l'Hospital del Mar obligués a allargar l'espera més del que fóra desitjable, i sempre que l'equip assistencial ho considerés convenient, posarem a la seva disposició el Servei d'Urgències del Centre Peracamps, situat a l'Av. de les Drassanes s/n.

Funcionament d'Urgències

Per visitar-se al Servei d'Urgències, haurà de passar pels taulells d'Admissions. Cal que porti el seu D.N.I. i la targeta de la Seguretat Social, si pertany al PAMEM la targeta corresponent, o el taló d'autorització si és d'una mútua. Si no disposés d'aquests documents en el moment de la visita, haurà de connectar posteriorment amb el Servei de Tresoreria de l'Hospital ja sigui per telèfon o personalment per si calia aportar alguna documentació.

Entrada al Servei

Els professionals d'Urgències volem que la seva atenció sigui el més immediata possible, però a vegades l'ocupació del Servei no ho permet. Per aquest motiu i per tal d'atendre primer els malalts que ho necessiten més, l'equip assistencial de recepció fa una valoració inicial del malalt i prioritza l'ordre d'assistència en funció de la gravetat que motiva la consulta i de la disponibilitat d'espais.

Àrea Assistencial

Quan el malalt accedeix a la zona assistencial li realitzem una exploració física i les proves complementàries que el metge considera que cal fer.

Atès el volum i les característiques de les tasques que habitualment es desenvolupen en aquesta zona, cal que els malalts entrin sols. No obstant, sempre que la dinàmica del servei ho faci possible, es permetrà la visita breu d'un familiar. Els nens menors de 15 anys podran entrar acompanyats per un familiar. Així mateix, i per garantir que tots els familiars rebin informació sobre l'evolució del malalt, els recomanem que s'estiguin a la Sala d'Espera i, tan aviat com disposem de dades rellevants, els avisarem per megafonia per tal de comunicar-les-hi.

Informació als Familiars

■ **Primera informació:** Un cop visitat el malalt, el metge responsable, en els despatxos mèdics, els explicarà la seva situació i l'hora per a la propera informació.

■ **Segona informació:** Acabat l'estudi del pacient se'ls explicarà quin ha estat el criteri adoptat.

■ **Altres informacions:** Al marge d'aquests contactes s'informarà als familiars sempre que es produeixi algun canvi en l'evolució prevista del malalt.

Recomanem als familiars i/o acompanyants que escullin una persona de referència per fer d'interlocutor amb el metge i alhora transmetre a la resta de la família les informacions rebudes.

Sala d'Observació / Àrea de Pre-ingrés

En funció de l'estat i l'evolució del malalt, en alguns casos estarà indicat, a criteri del metge, que resti en observació.

L'horari per rebre les informacions mèdiques serà a les 12 h. i a les 20 h. Els familiars també rebran informació sempre que es donin canvis en l'evolució dels pacients.

Podrà haver-hi un acompanyant per cada pacient, en aquest horari: De 11 h. a 14 h. i de 15:30 h. a 20:30 h., sempre que l'activitat del servei ho permeti.

Tenint en compte la gravetat d'alguns malalts, es permetrà l'estada de més d'un acompanyant sempre que la situació assistencial ho faci possible.

Ingrés Hospitalari

Si fos necessari l'ingrés hospitalari del malalt, el metge responsable els ho indicarà. El Servei d'Admissions avisarà els familiars en el moment en que es realitzi el trasllat.

Mentrestant estarem disposats a rebre qualsevol observació que vulgui fer-nos. El Servei d'Atenció a l'Usuari està obert de les 8 h. a les 17 h. de dilluns a dijous, i els divendres fins a les 15 h. (a l'estiu de 8 h. a 15 h. i els divendres fins a les 14 h.). Fora d'aquest horari poden fer-nos arribar els seus suggeriments a través del llibre que trobaran en el Servei d'Admissions d'Urgències o dirigir-se al Servei d'Informació ubicat al vestíbul principal de l'Hospital.

Documentació Clínica

Les dades sanitàries referents al seu estat de salut s'utilitzen sempre per establir el diagnòstic i tractament de la seva malaltia. No obstant això, és possible que també siguin utilitzades per fer estudis de recerca. En qualsevol cas l'hospital té el deure de garantir l'anonimat de les dades esmentades, donant així compliment al dret de la confidencialitat que assisteix als usuaris de la sanitat.

Si necessita alguna còpia de l'informe d'assistència al servei d'urgències s'haurà d'adreçar a la secretària del servei. Passats tres mesos des de la seva assistència pot dirigir-se al Servei d'Històries Clíniques, situat a la planta soterrani de l'Hospital, de dilluns a divendres de 8 h. a 12 h. i de 16 h. a 18 h.

Si ho desitja, pot enviar una altra persona en el seu nom per recollir aquesta documentació, sempre que porti una autorització seva per escrit i el D.N.I. original de vostè i de la persona autoritzada.

Per qualsevol dubte sobre la documentació clínica, pot posar-se en contacte telefònic amb aquest servei (93 221 10 10, extensió 4131).

Accés Telefònic

Hi ha a la seva disposició un telèfon a la Sala d'Espera dels familiars d'Urgències per tal de rebre trucades des de l'exterior.

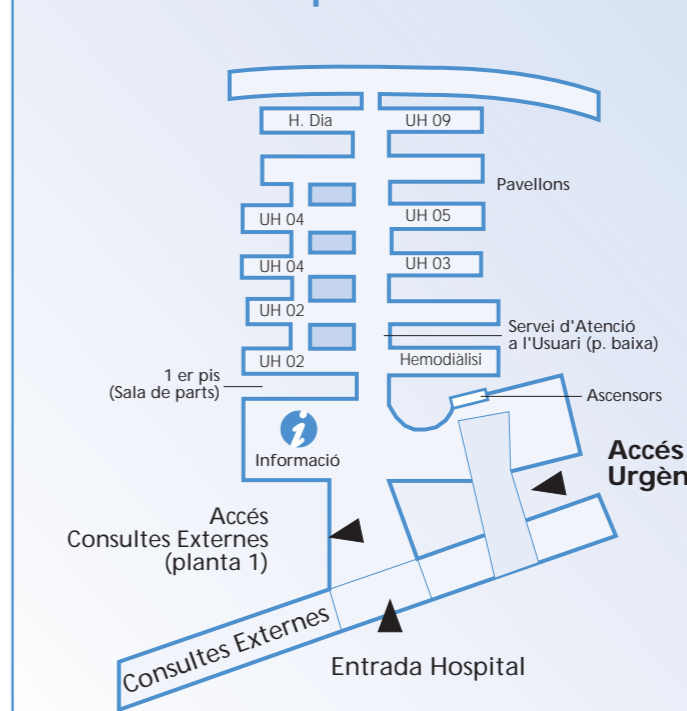
Poden informar als seus familiars que, si necessiten contactar amb vostès a la Sala d'Espera, poden trucar al telèfon 93 331 65 12.

Si sona el telèfon, agafi'l. Pot ser una trucada per vostè o per algun familiar d'un malalt del servei d'Urgències.

Altres Informacions

Els preguem apaguin els telèfons mòbils quan es trobin dins de l'àrea assistencial, atès que la seva utilització pot interferir en el correcte funcionament dels aparells electrònics.

Plànol de l'Hospital



Accessos a l'Hospital

Autobusos	
10	Port Vell / Montbau
36	Avinguda Paral·lel / Grup La Pau
45	Passeig Marítim / Horta
57	Passeig Marítim / Cornellà
59	Passeig Marítim / Pl. Reina Cristina
71	Passeig Marítim / Turó de la Peira
92	Port Vell / Hospital de Sant Pau
157	Passeig Marítim / St. Just Desvern
Metro	
L4	Línia 4 Ciutadella

Urgències



Hospital del Mar



Según la ley 10/1991, de 13 de Mayo, está prohibido fumar en los centros sanitarios y su recinto.



Gracias por colaborar a mantener limpio el Hospital.



Bienvenida

Los profesionales del Hospital del Mar le damos la bienvenida y le agradecemos la confianza que ha depositado en nuestra Institución. Al mismo tiempo queremos expresarle que nuestro trabajo estará dirigido a corresponder sus expectativas y que estaremos a su servicio mientras usted esté en nuestro Centro.

El Hospital del Mar, un centro del IMAS

El Hospital del Mar es un centro del Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS), Institución que agrupa, entre otros, a dos centros hospitalarios de enfermos agudos: el Hospital del Mar y el Hospital de la Esperanza, un Centro Socio-Sanitario: el Centro Geriátrico, un Centro de Salud Mental: el Instituto Psiquiátrico, un servicio de atención de Urgencias: el Centro Peracamps y una red de dispensarios de atención primaria especializados en Planificación Familiar y Salud Mental. Esta oferta asistencial representa el 15% del total de camas hospitalarias de la ciudad de Barcelona.

La calidad, nuestro compromiso

Todos los que trabajamos en el Hospital lo hacemos con el compromiso de garantizarle su derecho a una atención sanitaria integral y de calidad. En este sentido el Centro dispone de diversas Comisiones para la mejora de la calidad compuestas por profesionales de los diferentes estamentos (médicos, enfermeras, directivos, servicio de atención al usuario, informáticos, etc.) con el objetivo prioritario de asegurar la calidad asistencial de nuestro Centro. La metodología del trabajo es el análisis de problemas detectados y la realización de propuestas y recomendaciones a la Dirección sobre los mismos. En la actualidad, y como más relevantes, destacaríamos los siguientes:

- Comité de garantía de la calidad asistencial
- Comité de ética asistencial
- Comité de investigación clínica
- Comisión de infecciones
- Comité de farmacia
- Comisión de mortalidad
- Comisión de tumores
- Comisión de transfusiones

Resultados

La actividad realizada en el Hospital del Mar durante el año 97/98 ha sido la siguiente:

Ingresos Hospitalarios	17.820
Primeras Visitas a Consultas Externas	37.854
Visitas Sucesivas	142.271
Intervenciones Quirúrgicas	9.726
Urgencias	105.382

Especialidades Cubiertas, Urgencias

El Hospital del Mar dispone del Servicio de Urgencias para atender las siguientes especialidades:

Cirugía	Medicina	Servicios Centrales
Cirugía General	Medicina	Anestesiología
Traumatología	Pediatría	Radiología
Ginecología y Obstetricia	Nefrología	Análisis Clínicos
	Cardiología	
Cirugía Vasculat		Endoscopia Digestiva
Neurocirugía	Medicina Intensiva	

Si la ocupación del Servicio de Urgencias del Hospital del Mar obligase a alargar la espera más de lo que fuera deseable, y siempre que el equipo asistencial lo considerase oportuno, ponemos a su disposición el Servicio de Urgencias de Peracamps, situado en la Av. de las Drassanes s/n.

Funcionamiento de Urgencias

Para visitarse en el Servicio de Urgencias, tendrá que pasar por el mostrador de Admisiones. Es importante que traiga su D.N.I. y la tarjeta de la Seguridad Social, si pertenece al PAMEM la tarjeta correspondiente o el talón de autorización si es de una mutua. Si no dispone de estos documentos en el momento de la visita, tendrá que contactar posteriormente con el Servicio de Tesorería del Hospital, por teléfono o personalmente, en el caso de que tuviera que aportar alguna documentación.

Entrada al Servicio

Los profesionales de Urgencias deseamos atenderle de forma inmediata, pero a veces la ocupación del Servicio no lo permite. Por este motivo y para atender primero a los enfermos que más lo necesitan, el equipo asistencial de recepción hace una valoración inicial del enfermo y prioriza el orden de asistencia en función de la gravedad que motiva la consulta y de la disponibilidad de espacios.

Área Asistencial

Cuando el enfermo accede a la zona asistencial le realizamos una exploración física y las pruebas complementarias que el médico considera necesarias para establecer el diagnóstico. Dado el volumen y las características de las tareas que habitualmente se desarrollan en esta zona es necesario que los enfermos entren solos. No obstante, siempre que la dinámica del Servicio lo haga posible, se permitirá la visita breve de un familiar. Los menores de 15 años podrán entrar acompañados por un familiar. Asimismo, y para garantizar que todos los familiares reciban información sobre la evolución del enfermo, les recomendamos que permanezcan en la Sala de Espera y tan pronto como dispongamos de datos relevantes les avisaremos por megafonía para comunicárselos.

Información a los Familiares

■ **Primera información:** Una vez visitado el enfermo, el médico responsable, en los despachos médicos, les explicará su situación y la hora para la próxima información.

■ **Segunda información:** Acabado el estudio del paciente les será explicado cuál ha sido el criterio adoptado.

■ **Otras informaciones:** Al margen de estos contactos se informará siempre que se produzca algún cambio en la evolución del enfermo.

Recomendamos a los familiares y/o acompañantes que elijan una persona de referencia para hacer de interlocutor con el médico y a la vez transmitir al resto de la familia las informaciones recibidas.

Sala de Observación / Área de Pre-ingreso

En función del estado y la evolución del paciente, en algunos casos estará indicado, a criterio del médico, que permanezca en observación. El horario para recibir las informaciones médicas será a las 12 h. y a las 20 h. Los familiares también recibirán información siempre que haya cambios en la evolución de los pacientes.

Podrá haber un acompañante por cada paciente, en el siguiente horario: de 11 h. a 14 h. y de 15:30 h. a 21 h., siempre que la actividad del servicio lo permita.

Atendiendo a la gravedad de algunos enfermos, se permitirá más de un acompañante siempre que la situación asistencial lo haga posible.

Ingreso Hospitalario

Si fuese necesario el ingreso hospitalario del enfermo, el médico responsable se lo indicará. El Servicio de Admisiones avisará a los familiares en el momento en que se realice el traslado. Entretanto estaremos dispuestos a recibir cualquier observación que desee hacernos. El Servicio de Atención al Usuario permanece abierto de las 8 h. de lunes a jueves, y los viernes hasta las 15 h. (verano de 8 h. a 15 h. y los viernes hasta las 14 h.). Fuera de este horario pueden hacernos llegar sus sugerencias a través del libro del Servicio de Admisiones de Urgencias o dirigirse al Servicio de Información situado en el vestíbulo principal del Hospital.

Documentación Clínica

Los datos sanitarios referentes a su estado de salud se utilizan siempre para establecer el diagnóstico y tratamiento de su enfermedad. No obstante, es posible que también sean utilizadas para realizar estudios de investigación. En cualquier caso, el Hospital tiene el deber de garantizar el anonimato de los datos señalados, dando así cumplimiento al derecho de confidencialidad que asiste a los usuarios de la sanidad.

Si necesita alguna copia del informe de asistencia en el Servicio de Urgencias se deberá dirigir a la secretaria del servicio. Pasados tres meses de su asistencia, puede dirigirse al Servicio de Historias Clínicas, situado en la planta sótano del Hospital, de lunes a viernes de 8 h. a 12 h. y de 16 h. a 18 h.

Si lo desea, puede enviar otra persona en su nombre a recoger esta documentación, siempre que aporte una autorización suya por escrito y el D.N.I. original de Ud. y de la persona autorizada. Para cualquier duda sobre la documentación clínica, puede ponerse en contacto telefónico con este servicio (93 221 10 10 extensión 4131).

Acceso Telefónico

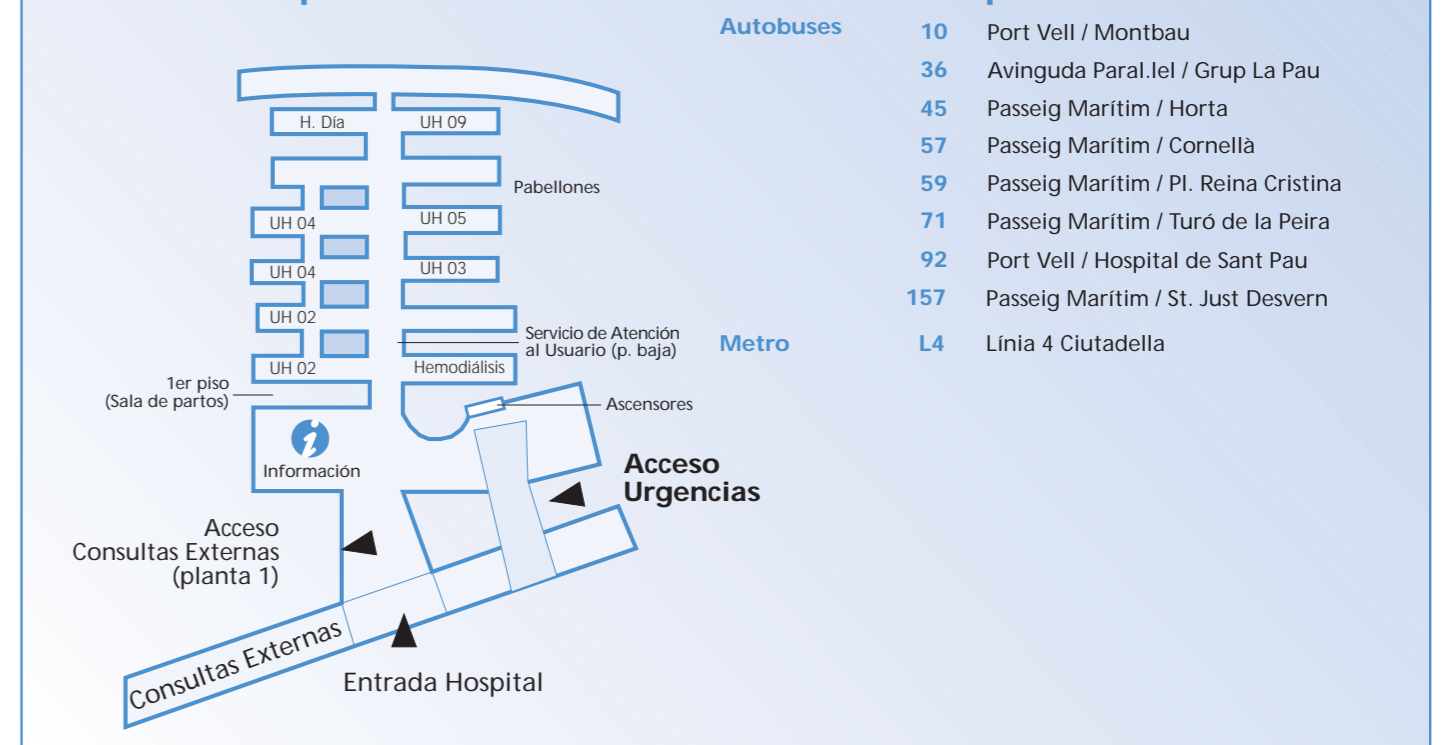
Está a su disposición un teléfono en la Sala de Espera de familiares de Urgencias para recibir llamadas desde el exterior. Pueden informar a sus familiares que, si necesitan contactar con Uds. en la Sala de Espera, tendrán que llamar al teléfono 93 331 65 12.

Si suena el teléfono, cójalo. Puede ser una llamada para Ud. o para algún familiar de un enfermo del Servicio de Urgencias.

Otras Informaciones

Les rogamos apaguen los teléfonos móviles cuando estén en el interior del área asistencial dado que su utilización puede interferir en el correcto funcionamiento de los aparatos electrónicos.

Plano del Hospital



Urgencias



Hospital del Mar