

Indicadors de qualitat

Avaluació del dolor

Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	78,7%
Pacients amb dolor [EVA>3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	10,6%

Caigudes i úlceres per pressió

Caigudes (per 1.000 estades)	
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	2,63
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum)	4,06
Úlceres per pressió (Hospital del Mar), % sobre pacients avaluats	3,33%

Infeccions nosocomials

Bacterièmies nosocomials associades a catèter (densitat d'incidència per 1.000 estades), Hospital del Mar	0,54
Microorganismes multiresistents (densitat d'incidència d'infecció/colonització per 1.000 estades)	
SARM/MRSA	0,27
<i>Pseudomonas aeruginosa</i> multiresistent	0,43

Cesàries	25,5%
-----------------	-------

Diagnòstic del càncer

Interval diagnòstic-tractament (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	37
Unitat Funcional de Mama	29
Unitat Funcional de Pulmó	14

Mortalitat

Taxa bruta de mortalitat	3,5
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,64

Reingressos i complicacions

Índex de reingressos a hospitalització ajustats per risc (IRAR)	1,18
Índex de complicacions ajustades per risc (ICAR)	0,82

Desprogramació a quiròfan

3,8%

Queixes i reclamacions

Queixes que es responen abans de 15 dies	68,5%
Reclamacions per 1.000 actes	
Urgències (contactes)	3,0
Hospitalització (altes)	10,2
Consultes externes (primeres visites i sessions d'hospital de dia)	6,1

Valoració dels usuaris de l'Hospital del Mar al Pla d'enquestes de satisfacció (PLAENSA) del CatSalut

