



Servei d'Atenció al Ciutadà

El servei d'atenció al Ciutadà, respon a un model integral que treballa de forma coordinada i transversal, oferint un espai de comunicació i participació als ciutadans de la nostra població de referència.

La Missió del Servei d'Atenció al Ciutadà és vetllar pel respecte dels drets dels usuaris i garantir una atenció de qualitat. Recollir l'opinió i les expectatives, i, alhora millorar les habilitats i capacitats dels usuaris en la utilització dels serveis i la cura de la seva salut.

Des del Servei es porten a terme accions per identificar els requeriments, necessitats i expectatives dels usuaris i, alhora, detectar punts febles en els processos, d'acord amb les línies estratègiques definides pel servei i acordades amb la direcció.

Disposem d'aquest servei a tots els nostres centres:

Hospital de l'Esperança

Responsable del Servei: Mercè Fernández (Ext. 4292)
Personal de Suport: Marian Jodar (Ext. 4174)
Telèfon de contacte: 93 367 42 92 / 41 74
e-mail: atenciociutada-hesp@parcdesalutmar.cat

Hospital del Mar

Responsable del Servei: Ana Sancho (Ext. 3621)
Adjunta del Servei: Margarida Vila (Ext. 3375)
Personal de Suport: Raquel Marcos (Ext. 3071)
Telèfon de contacte: 93 248 36 21 / 33 75 / 30 71
e-mail: atenciociutada@parcdesalutmar.cat

Centre Fòrum

Responsable del Servei: Montse Soro
Personal de Suport: Marian Jodar
Telèfon de contacte: 93 326 85 47
e-mail: atenciociutada-cforum@parcdesalutmar.cat

Centre Dr. Emili Mira

Responsable del Servei: M^a Pilar Santamaría
Telèfon de contacte: 93 462 89 43
e-mail: atenciociutada-caem@parcdesalutmar.cat