

## Indicadors de qualitat, 2008

Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	68,9%
Pacients amb dolor [EVA > 3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	14,0%
Caigudes sociosanitari (x 100 estades)	0,1
Nafres per pressió (Hospital del Mar)	2,5%
incidència de pacients amb infecció nosocomial per MARSa (altas)	0,4%
incidència de bacterièmies nosocomials (altas)	1,5%
Cesàries	31,7%
Interval consulta-primer tractament (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	37
Unitat Funcional de Mama	42
Unitat Funcional de Pulmó	42
Interval diagnòstic-tractament (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	31
Unitat Funcional de Mama	30
Unitat Funcional de Pulmó	22
Mortalitat	
Taxa bruta de mortalitat	3,6
Raó estandarditzada de mortalitat (ajust de risc amb APR-GRD)	0,94
Reingressos no programats a hospitalització	7,0%
Reintervencions no programades	3,4%
Desprogramació a quiròfan	5,3%
Queixes que es responen abans de 15 dies	77%
Nombre de reclamacions per activitat	2,6%
Distribució de les reclamacions segons tipus:	
Assistència	19,5
Organització	49,9
Hosteleria-seguretat-servels generals	8,5
Documentació	2,3
Informació i tracte	19,8