



Missió del servei d'oncologia

La nostra missió és proporcionar l'atenció mèdica i les cures d'infermeria necessàries en el procés de la seva malaltia, tot atenent els aspectes emocionals i socials implicats, a fi d'aconseguir el màxim benefici possible per a vostè i la seva família.

Desitgem oferir un tractament individualitzat i de consens, compartint la informació i acompanyant a la presa de decisions, dins d'un marc multidisciplinar basat en un entorn de respecte, seguretat i confort.

Acollida a la unitat d'oncologia

Un cop a la unitat, serà atès per un equip d'infermeria que l'acompanyarà a la seva habitació, explicant-li el funcionament del servei i aclarint-li qualsevol dubte relacionat amb la seva estada.

Informació i visita mèdica

Durant el seu ingrés tindrà un equip mèdic responsable del seu procés, que s'encarregarà d'informar-li a vostè i/o la persona que hagi assignat com interlocutor, sobre el seu estat de salut, tractament, evolució i procediments a seguir. L'horari de passi de visita mèdica és de 09:00 a 11:30h de dilluns a divendres.

**Horari d'informació mèdica*:
09:00 a 11:30h de dilluns a divendres**

* A la fi de la visita mèdica

Per concertar hora amb el facultatiu de referència, cal demanar-ho a l'administrativa del servei. El seu horari d'atenció és de 9:30 a 16:30h i el telèfon de contacte el **93 248 31 04**.

Recomanacions a l'ingrés

Per a la seva estada és recomanable que porti:

- Necesser d'higiene personal.
- Pijama o camisola (oberts), bata i sabatilles.
- Li suggerim que el raspall de dents sigui de filaments suaus per a prevenir possibles lesions a les genives.
- Si pren medicaments de forma habitual ha de comunicar-ho a l'equip assistencial.



Horari de visites

Durant l'horari de 9 a 11:30h de dilluns a divendres, recomanem un màxim d'un acompanyant a les habitacions per a facilitar la visita mèdica.

A partir de les 11:30 fins les 21:00h podran romandre com a màxim dues persones per pacient. Recordi que un número elevat de persones pot fatigar el pacient o el seu company d'habitació i perjudicar el seu procés de recuperació.

Fora d'aquest horari i amb conformitat del seu equip d'infermeria, podrà quedar-se amb vostè un familiar i/o amic.

Per raons de protecció sanitària del pacient no és aconsellable la presència de menors de 12 anys a la unitat d'hospitalització. No obstant, per a qualsevol excepció, consultin a l'equip d'infermeria.





Guia
d'acollida

Unitat d'oncologia



Recomanacions durant la seva estada

- No es podrà tenir a les habitacions ni als passadissos flors i/o plantes, per ser portadores de microorganismes que poden portar infeccions a alguns pacients.
- Col·loqui amb cura les seves lents de contacte, ulleres i pròtesis dentals en un lloc segur i controlat per evitar qualsevol incident o pèrdua accidental. Pot sol·licitar al personal d'infermeria els recipients de plàstic per a dipositar les pròtesis dentals.
- Eviti les visites d'aquells familiars que pateixin un procés infecciós (grip o altres).
- No es desplaçi fora de la unitat, si fos necessari, cal acordar-ho amb l'equip d'infermeria.
- Eviti fer sorolls, parli baix, preferiblement faci servir auriculars o mantingui baix el volum de la seva ràdio o televisió.

La porta de l'habitació ha d'estar tancada, demanem que els acompanyants restin el menor temps possible als passadissos.



Alta hospitalària

- Quan el seu metge consideri que pot donar-li l'alta, li ho comunicarà amb prou antelació perquè pugui preparar la sortida de l'hospital.

Se li donarà l'informe d'alta que conté el resum sobre el procés del qual ha estat tractat a l'hospital i el tractament a seguir, així com les recomanacions que haurà de seguir al seu domicili.

Si és precís, se l'informarà dels diferents dispositius assistencials de suport als quals es pot dirigir.

- El dia de la seva alta, sempre que sigui possible, haurà d'abandonar l'habitació a les 12h, ja que un altre pacient espera ser ingressat.
- No oblidí revisar l'habitació per a comprovar que no es deixi cap objecte personal.
- Si és necessari pot esperar els seus familiars a la sala d'espera de la unitat.

Altres prestacions o serveis

Servei de psico-oncologia: El centre disposa d'una atenció psicològica especialitzada en oncologia. Si vostè i/o els seus familiars requereixen d'aquest suport poden dirigir-se a qualsevol professional de l'equip assistencial responsable de la seva atenció.



Guía
de acogida

Unidad de oncología



Misión del servicio de oncología

Nuestra misión es proporcionar la atención médica y los cuidados de enfermería necesarios en el proceso de su enfermedad, atendiendo los aspectos emocionales y sociales implicados, a fin de conseguir el máximo beneficio posible para usted y su familia.

Deseamos ofrecer un tratamiento individualizado y de consenso, compartiendo la información y acompañando en la toma de decisiones, en un marco multidisciplinar basado en un entorno de respeto, seguridad y confort.

Acogida en la unidad de oncología

Un vez en la unidad, será atendido por un equipo de enfermería que le acompañará a su habitación, explicándole el funcionamiento del servicio y aclarándole cualquier duda relacionada con su estancia.

Información y visita médica

Durante su ingreso tendrá un equipo médico responsable de su proceso, que se encargará de informarle a usted y/o la persona que haya asignado como interlocutor, sobre su estado de salud, tratamiento, evolución y procedimientos a seguir. El horario de pase de visita médica es de 09:00 a 11:30h de lunes a viernes.



**Horario de información médica*:
09:00 a 11:30h de lunes a viernes**

* Al final de la visita médica

Para concertar hora con el facultativo de referencia, debe pedirlo a la administrativa del servicio. Su horario es de 9:30 a 16:30h y el teléfono de contacto el **93 248 31 04**.

Recomendaciones al ingreso

Para su estancia es recomendable que traiga:

- Neceser de higiene personal.
- Pijama o camión (abiertos), bata y zapatillas.
- Le sugerimos que el cepillo de dientes sea de filamentos suaves para prevenir posibles lesiones en las encías.
- Si toma medicamentos de forma habitual debe comunicarlo al equipo asistencial.



Horario de visitas

Durante el horario de 9 a 11:30h de lunes a viernes, recomendamos un máximo de un acompañante en las habitaciones para facilitar la visita médica.

A partir de las 11:30h hasta las 21:00h podrán permanecer como máximo dos personas por paciente. Recuerde que un número elevado de personas puede fatigar al paciente o a su compañero de habitación y perjudicar su proceso de recuperación.

Fuera de este horario y de conformidad con su equipo de enfermería, podrá quedarse con usted un familiar y/o amigo.

Por razones de protección sanitaria del paciente no es aconsejable la presencia de menores de 12 años en la unidad de hospitalización. Aún así, para cualquier excepción, consulten al equipo de enfermería.



Guía
de acogida

Unidad de oncología



Recomendaciones durante su estancia

- No se podrán tener en las habitaciones ni pasillos flores y/o plantas, por ser portadoras de microorganismos que pueden traer infecciones a algunos pacientes.
- Coloque con cuidado sus lentillas de contacto, gafas y prótesis dentales en un lugar seguro y controlado para evitar cualquier incidente o pérdida accidental. Puede solicitar al personal de enfermería los recipientes de plástico para depositar las prótesis dentales.
- Evite las visitas de aquellos familiares que padezcan un proceso infeccioso (gripe u otros).
- No se desplace fuera de la unidad, si fuera necesario, debe acordarlo con el equipo de enfermería.
- Evite hacer ruidos, hable bajo, preferiblemente haga servir auriculares o mantenga bajo el volumen de su radio o televisor.

La puerta de la habitación tiene que estar cerrada, pedimos que los acompañantes estén el menor tiempo posible por los pasillos.



Alta hospitalaria

- Cuando su médico considere que puede darle el alta, se lo comunicará con suficiente antelación para que pueda preparar la salida del hospital.

Se le dará el informe de alta que contiene el resumen sobre el proceso del que ha sido tratado en el hospital y el tratamiento a seguir, así como las recomendaciones que tendrá que seguir en su domicilio.

Si es preciso, se le informará de los diferentes dispositivos asistenciales de soporte a los que se puede dirigir.

- El día de su alta, siempre que sea posible, deberá abandonar la habitación a las 12h, ya que otro paciente espera ser ingresado.
- No olvide revisar la habitación para comprobar que no se deja ningún objeto personal.
- Si es necesario puede esperar a sus familiares en la sala de espera de la unidad.

Otras prestaciones o servicios

Servicio de psico-oncología:

El centro dispone de una atención psicológica especializada en oncología. Si usted y/o sus familiares requieren de este apoyo pueden dirigirse a cualquier profesional del equipo asistencial responsable de su atención.