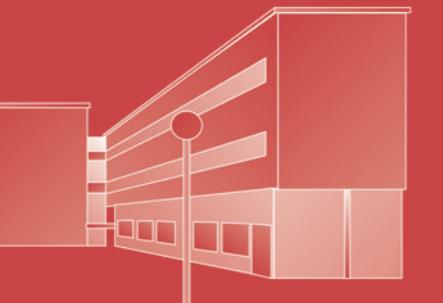
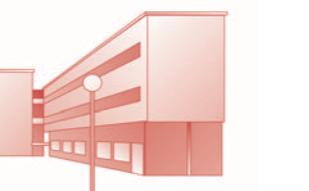




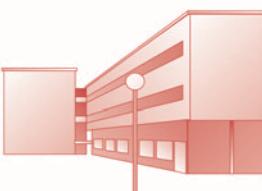
IMAS

Institut Psiquiàtric

# Guia de l'Usuari

Institut  
Psiquiàtric

Gràcies per col·laborar a mantenir net el Centre.



## Benvinguda

Els professionals de l'Institut Psiquiàtric li donem la benvinguda i li agraïm la confiança que ha depositat en el nostre hospital. Al mateix temps volem comunicar-li que la nostra feina estarà dirigida a corresponder les seves expectatives i que romandrem al seu servei mentre vostè estigui al nostre centre.

## L'Institut Psiquiàtric, un centre de l'IMAS

L'Institut Psiquiàtric és un centre de l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS), institució que agrupa, entre d'altres, a dos centres hospitalaris de malalts d'aguts: l'Hospital del Mar i l'Hospital de l'Esperança, un Centre Sociosanitari: el Centre Geriàtric, un Centre de Salut Mental: l'Institut Psiquiàtric, un Servei d'atenció d'Urgències: el Centre Perecamp i una xarxa de dispensaris d'atenció primària especialitzada en Planificació Familiar i Salut Mental.

El nostre centre dóna atenció a les urgències psiquiàtriques durant les 24 hores, però en cas de requerir un ingrés, l'hospital és el centre de referència dels sectors d'Horta-Guinardó, Sant Andreu, Sant Martí i Nou Barris.

### L'Acollida

Al Servei d'Admissions del centre el personal de l'Administració s'encarregà d'enregistrar les seves dades i orientar-los sobre qualsevol tema relacionat amb la seva estada. Posteriorment, el personal d'infermeria i el metge els realitzaran una entrevista d'acollida. Per a sol·licitar còpia d'algún informe d'alta, poden adreçar-se al Servei d'Admissions en horari de 8 a 17 h.



### Articles d'ús Personal i Objectes de Valor

Una vegada efectuat l'ingrés, la família o responsables del pacient hauran de subministrar-li roba de vestir, calçat i objectes d'hyigiene personal:

- Pasta i raspall de dents
- Pinta
- Bata, sabatilles i mitjons
- Pijama o camisa de dormir
- Estris d'afaitar
- Roba de carrer i sabates

Seria convenient marcar la roba amb el nom del patient. Es recomana no tenir gaires diners ni objectes de valor. El centre no es fa responsable dels diners, ni en general dels objectes de valor, a no ser que es lliurin en custòdia al personal del centre.

Mitjançant el nostre servei d'urgències i durant les 24 hores, les famílies podran dipositar qualsevol objecte o document que considerin necessari pels pacients.



### Horari dels Àpats

Els àpats se serveixen en horari regular.

Esmorzar 9:15 h Dinar 13:30 h

Berenar 16:30 h Sopar 19:30 h Resop 22 h

Per garantir-los una nutrició adequada, els demanem que mengin només els aliments servits per la cuina del centre.

Es recomana no entrar aliments ni begudes al centre. Per motius d'hygiene, és recomanable no guardar aliments dins dels armaris.

### Horari de Visites

L'horari de visites és:

- De Dilluns a Divendres de 15 a 18 h
- Dissabtes i Festius de 10 a 12:30 h

Aquest horari podrà ésser modificat per indicació de l'equip terapèutic.



### Informació als Familiars sobre l'Estat del Pacient

De manera regular, els familiars podran rebre informació sobre l'estat del pacient per part del seu metge o personal d'infermeria.

• • • • •

### Telefons i Horari de Trucades

El telèfon per parlar amb el personal d'infermeria és:

- Tlf. General 93. 428 15 00

L'horari és de 9 a 10 h i de 15 a 16 h.

Per tal de facilitar la comunicació entre el pacient i la seva família, el centre disposa de dos telefons directes:

- Planta Primera 93. 427 88 92
- Planta Segona 93. 428 40 85

L'horari per rebre trucades és de 10 a 13 h i de 15 a 19 h.



### Telefons Públics

Hi ha telefons públics a la zona d'esplai i al vestíbul.

• • • • •

### Alta i Permisos

Es comunicarà amb antelació el dia i l'hora de sortida al pacient i familiars. Sempre que sigui possible l'horari serà:

- Matins de 11 a 13 h
- Tardes de 16 a 19 h

• • • • •



### Servei d'Atenció a l'Usuari

L'objectiu del centre és que vostè i la seva família rebin una bona assistència. Per aconseguir-ho, la seva opinió esdevé un instrument d'inestimable valor, tant per a la millora dels nostres serveis, com per a la detecció de possibles deficiències.

Al Servei d'Atenció a l'Usuari som a la seva disposició per respondre personalment qualsevol dubte, suggeriment o reclamació que vulgui fer. Aquest servei és obert des de les 8 a les 17 h (divendres fins les 15 h) i a l'estiu de 8 a 15 h (divendres fins les 14 h). Fora d'aquest horari pot fer-nos arribar els seus suggeriments mitjançant els impresos que trobarà a les unitats d'hospitalització o al costat de les bústies de Consultes Externes i Urgències.

### Treball Social

L'Hospital disposa d'un Servei de Treball Social que forma part dels equips assistencials i que pot atendre els seus problemes socials o familiars derivats de la seva estada hospitalària o de la mateixa malaltia.

El despatx de la treballadora social es troba a la planta baixa.

### Servei Religiós (Catòlic)

El centre disposa d'un servei religiós per a qualsevol persona que el requereixi, durant tres dies a la setmana. La seva ubicació és la planta baixa, a la zona d'esplai dels pacients. També podem facilitar la relació amb responsables d'altres religions.

### Plànol d'Accés al Centre

Per accedir al centre, que es troba situat al final del carrer Germans Desvalls, a la zona del Passeig de la Vall d'Hebron, al costat del Velòdrom d'Horta i el Parc del Labyrinth, poden agafar el transport públic següent:

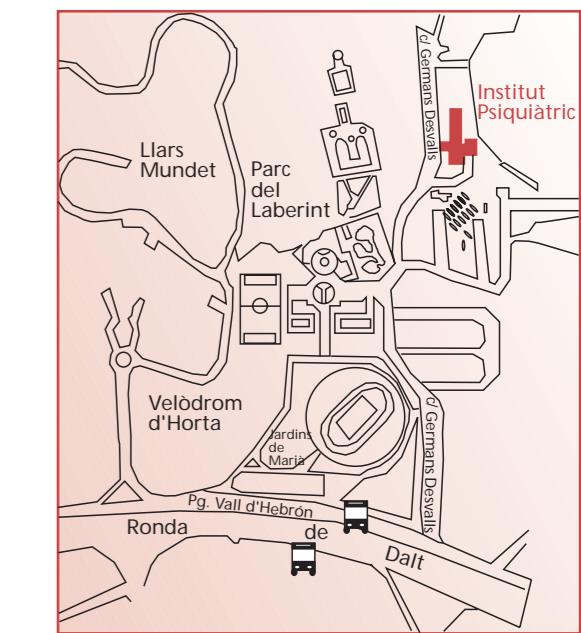
- Autobusos: 27, 60, 73, 76, 85
- Metro: Línia 3, parada Montbau
- Empresa Casas

### Institut Psiquiàtric

c/ Germans Desvalls s/n

Telf. 93. 428 15 00

Fax 93. 428 50 59



### Xarxa de Centres de Salut Mental

#### Sempre al seu Servei

Li facilitem l'adreça dels centres de Salut Mental més propers al seu domicili, on l'informaran i l'orientaran en funció del seu cas particular:

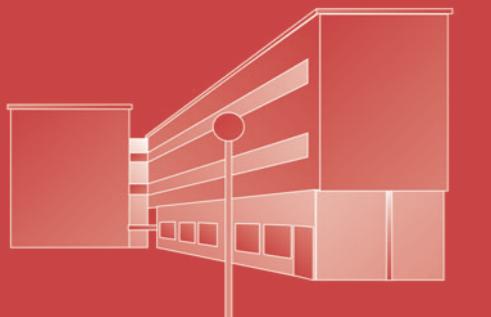
- Horta / Guinardó: Arquitectura, 20-24
- Nou Barris: Pi i Molist, 133
- Sant Andreu: Sagrera, 179
- Sant Martí: Passeig Marítim, 25-29

- Tlf. 93 428 16 42
- Tlf. 93 353 84 22
- Tlf. 93 340 86 54
- Tlf. 93 221 83 00

L'horari d'atenció és de 8 a 17 h.



# Guía del Usuario



Instituto  
Psiquiátrico

## El Instituto Psiquiátrico, un centro del IMAS

El Instituto Psiquiátrico es un centro del Instituto Municipal de Asistencia Sanitaria (IMAS), institución que agrupa, entre otros, a dos centros hospitalarios de enfermos agudos: el Hospital del Mar y el Hospital de la Esperanza, un Centro Sociosanitario: El Centro Geriátrico, un Centro de Salud Mental: el Instituto Psiquiátrico, un Servicio de Atención de Urgencias: el Centro Perecamps y una red de dispensarios de atención primaria especializada en Planificación Familiar y Salud Mental.

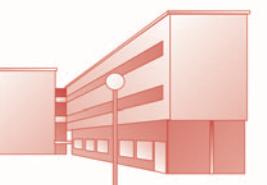
Nuestro centro atiende las urgencias psiquiátricas durante las 24 horas y en caso de necesitar un ingreso, el hospital es centro de referencia para los sectores Horta-Guinardó, Sant Andreu, Sant Martí y Nou Barris.

### Bienvenida

Los profesionales del Instituto Psiquiátrico le damos la bienvenida y queremos agradecéle la confianza que usted ha depositado en nuestro hospital. Al mismo tiempo, le comunicamos que nuestro trabajo estará dirigido a corresponder a sus expectativas y que permaneceremos a su servicio mientras usted esté en nuestro centro.



Gracias por colaborar a mantener limpio el centro



### Horario de Comidas

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

•

### Horario de Visitas

9

12

6

15

18

10

12:30

13:30

14:30

15:30

16:30

17:30

18:30

19:30

20:30

21:30

22:30

23:30

00:30

01:30

02:30

03:30

04:30

05:30

06:30

07:30

08:30

09:30

10:30

11:30

12:30

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

Se recomienda no llevar consigo dinero ni objetos de valor. El centro no es se hace responsable del dinero, ni de los objetos de valor que no se entreguen en custodia al personal del centro.

A través de nuestro servicio de urgencias y durante las 24 horas, las familias podrán depositar cualquier objeto o documento que consideren necesario para el paciente.

Sería conveniente marcar la ropa con el nombre del paciente. Se recomienda no llevar consigo dinero ni objetos de valor. El centro no es se hace responsable del dinero, ni de los objetos de valor que no se entreguen en custodia al personal del centro.

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

Par garantizarles una nutrición adecuada, les pedimos que coman solo los alimentos servidos por la cocina del centro. Se recomienda no entrar alimentos ni bebidas al centro. Por motivos de higiene, es recomendable no guardar alimentos dentro de los armarios.

En el Servicio de Atención al Usuario estamos a su disposición para responder personalmente cualquier duda, sugerencia o reclamación que desee formular. Este servicio permanece abierto desde las 8 a las 17 h (viernes hasta las 15 h) y durante el verano de 8 a 15 h (viernes hasta las 14 h). Fuera de este horario pueden hacernos llegar sus sugerencias a través de los impresos que tiene a su disposición en las unidades de hospitalización o al lado de los buzones de Consultas Externas y Urgencias.

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

Par garantizarles una nutrición adecuada, les pedimos que coman solo los alimentos servidos por la cocina del centro. Se recomienda no entrar alimentos ni bebidas al centro. Por motivos de higiene, es recomendable no guardar alimentos dentro de los armarios.

En el Servicio de Atención al Usuario estamos a su disposición para responder personalmente cualquier duda, sugerencia o reclamación que desee formular. Este servicio permanece abierto desde las 8 a las 17 h (viernes hasta las 15 h) y durante el verano de 8 a 15 h (viernes hasta las 14 h). Fuera de este horario pueden hacernos llegar sus sugerencias a través de los impresos que tiene a su disposición en las unidades de hospitalización o al lado de los buzones de Consultas Externas y Urgencias.

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

Par garantizarles una nutrición adecuada, les pedimos que coman solo los alimentos servidos por la cocina del centro. Se recomienda no entrar alimentos ni bebidas al centro. Por motivos de higiene, es recomendable no guardar alimentos dentro de los armarios.

En el Servicio de Atención al Usuario estamos a su disposición para responder personalmente cualquier duda, sugerencia o reclamación que desee formular. Este servicio permanece abierto desde las 8 a las 17 h (viernes hasta las 15 h) y durante el verano de 8 a 15 h (viernes hasta las 14 h). Fuera de este horario pueden hacernos llegar sus sugerencias a través de los impresos que tiene a su disposición en las unidades de hospitalización o al lado de los buzones de Consultas Externas y Urgencias.

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

Par garantizarles una nutrición adecuada, les pedimos que coman solo los alimentos servidos por la cocina del centro. Se recomienda no entrar alimentos ni bebidas al centro. Por motivos de higiene, es recomendable no guardar alimentos dentro de los armarios.

En el Servicio de Atención al Usuario estamos a su disposición para responder personalmente cualquier duda, sugerencia o reclamación que desee formular. Este servicio permanece abierto desde las 8 a las 17 h (viernes hasta las 15 h) y durante el verano de 8 a 15 h (viernes hasta las 14 h). Fuera de este horario pueden hacernos llegar sus sugerencias a través de los impresos que tiene a su disposición en las unidades de hospitalización o al lado de los buzones de Consultas Externas y Urgencias.

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

Par garantizarles una nutrición adecuada, les pedimos que coman solo los alimentos servidos por la cocina del centro. Se recomienda no entrar alimentos ni bebidas al centro. Por motivos de higiene, es recomendable no guardar alimentos dentro de los armarios.

En el Servicio de Atención al Usuario estamos a su disposición para responder personalmente cualquier duda, sugerencia o reclamación que desee formular. Este servicio permanece abierto desde las 8 a las 17 h (viernes hasta las 15 h) y durante el verano de 8 a 15 h (viernes hasta las 14 h). Fuera de este horario pueden hacernos llegar sus sugerencias a través de los impresos que tiene a su disposición en las unidades de hospitalización o al lado de los buzones de Consultas Externas y Urgencias.

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

Par garantizarles una nutrición adecuada, les pedimos que coman solo los alimentos servidos por la cocina del centro. Se recomienda no entrar alimentos ni bebidas al centro. Por motivos de higiene, es recomendable no guardar alimentos dentro de los armarios.

En el Servicio de Atención al Usuario estamos a su disposición para responder personalmente cualquier duda, sugerencia o reclamación que desee formular. Este servicio permanece abierto desde las 8 a las 17 h (viernes hasta las 15 h) y durante el verano de 8 a 15 h (viernes hasta las 14 h). Fuera de este horario pueden hacernos llegar sus sugerencias a través de los impresos que tiene a su disposición en las unidades de hospitalización o al lado de los buzones de Consultas Externas y Urgencias.

Las comidas se sirven en horario regular. Desayuno 9:15 h Almuerzo 13:30 h Merienda 16:30 h Cena 19:30 h Resopón 22 h

Par garantizar